

Xxx İÇİN RİSK VE SİGORTA YÖNETİMİ YAKLAŞIMIMIZ

2015

Istanbul

İÇİNDEKİLER

- Marsh Tanıtım
- Hizmet Modelimiz
- Hizmet Yöntemimiz
- Ekibimiz
- Aksiyon Planımız

MÜŞTERİLERİMİZİN BAŞARILARINI
ARTTIRMAK İÇİN İHTİYAÇLARINI ANLAR VE
ETKİN RİSK YÖNETİMİ ÇÖZÜMLERİ
GELİŞTİRİRİZ.

RİSK ÇÖZÜMLERİ...
TANIMLAMAK, DİZAYN ETMEK, SUNMAK



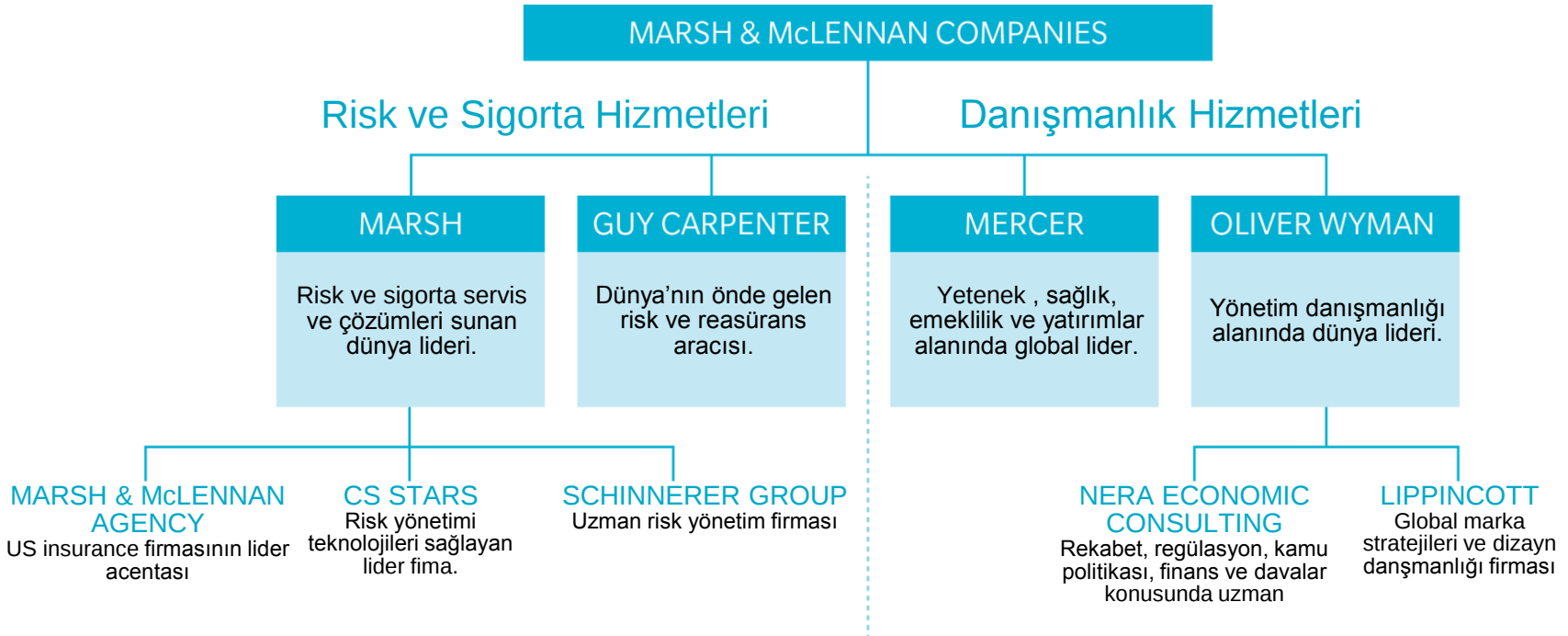


MARSH & McLENNAN COMPANIES

Kimiz En önde gelen profesyonel hizmet firmasıyız.

Ne Yaparız Risk, strateji ve insan kaynakları alanlarında müşterilerimize tavsiye ve çözümler sunarız.

Nasıl Fark Yaratırız Müşterilerimizin hayati önemdeki değerlerini korur ve artırırız.



- ŞUBELER
- BAĞLI ŞİRKETLER
- BÖLGE TARAFINDAN SERVİS
- BAĞLI OFİSLER

Dünya'da 130'un üzerinde
ülkede hizmet

Türkiye'de 43 yıldır hizmet

26,000 üzerinde çalışan
400 ofis

350 Üzerinde çalışan 6 ofis
(İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa,
Adana, Gaziantep)

\$49 milyar prim yönetimi
(2012 yılı sonu)

\$500 milyon prim yönetimi
(2012 yılı sonu)

Fortune Global 500'ün ilk 100
şirketinin %87'sine hizmet

ISO 500'ün ilk 100 sanayi
kuruluşunun %60 cirosunu oluşturan
şirketlere hizmet



Marsh Türkiye Referanslarımız

Endüstriyel

Sabancı Holding
Borusan Holding
Zorlu Holding
Vestel
Arçelik
Kordsa
Coca Cola
MMK Akçansa
Yücel Boru
BSH Profilo
Bosch
Vodafone
Mercedes
Ford Otosan
Tofaş
Toyota
Honda

İnşaat / Proje

Enka Power
Zorlu Enerji
Birecik Barajı
Ak Enerji
Doğa Enerji
Trakya Elektrik
Baymina Enerji
Tekfen
Alarko
Gama
STFA
EnerjiSA

Nakliye / Lojistik

Yildirim Holding
UN Denizcilik
Ulusoy
Active Shipping
Chemfleet
Enka
STFA
Sonay
MRC
Atlas Shipping

Enerji

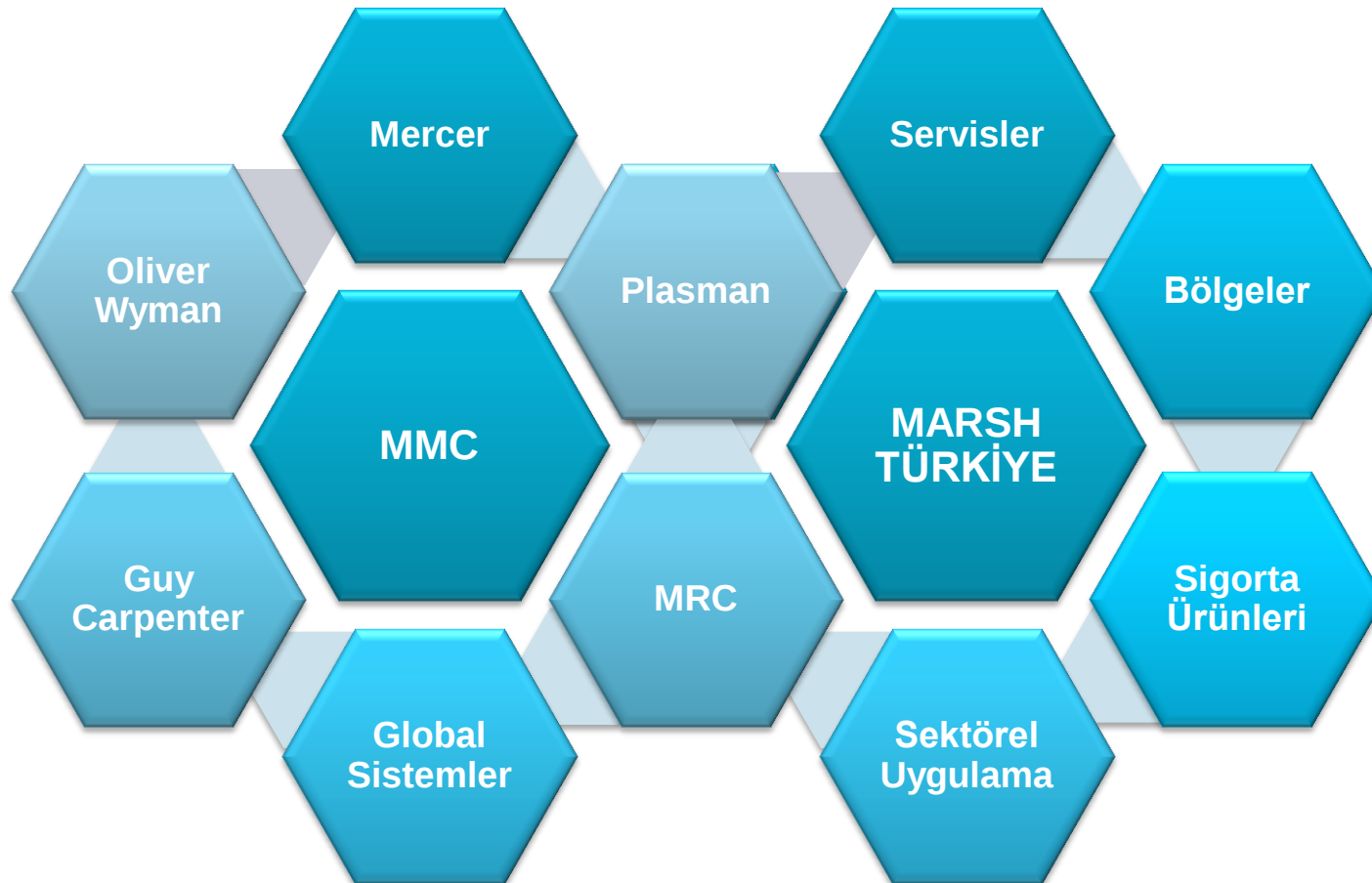
Petrol Ofisi
Tüpraş
Shell
BP
Opet
TPAO

Finans

Garanti Bankası
Yapı Kredi
Bank Asya
Kuveyt Türk
TSKB
Tekstil Bank
Teb



Marsh Hizmet Modeli



Risk Çözümleri – Marsh Risk Danışmanlığı «MRC»

Sabit Kıymet Risk Yönetimi

Sabit Kıymet Risk Analizi
Deprem Hasar Analizi Modellemesi
Makine Kırılması Analizi

Kurumsal Risk Yönetimi

KRY Planları
Risk Tolerans Analizi
Risk Focus
Fark (Gap) Analizleri

İş Sürekliliği Yönetimi

İş Sürekliliği Planları
İş Etki Analizi
Acil Durum Eylem Planları
Tedarik Zinciri

Çevre Risk Yönetimi

Çevre Risk Analizi
Sürdürülebilirlik

MRC

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi

İSG Denetimleri

Modelleme

I-MAP
Risk Modelleme
Sigorta Programı Optimizasyonu

Captive Danışmanlığı

Captive Danışmanlığı

Ürün Risk Yönetimi

Ürün Güvenliği
Ürün Geri Çağırma Analizi



Sigorta Çözümleri– Sigorta Ürünleri

Endüstriyel Sigortalar

Sabit Kıymet Kar Kaybı
Sorumluluk Sigortaları
Nakliyat Sigortaları
Araç Sigortaları ..

Affinity Sigortaları

Sağlık Sigortaları
Ferdî Kaza Sigortaları
Hayat Sigortaları

Bireysel Sigortalar

Sigorta Dükkanım
VIP müşteriler

Müşteri Hizmet Programları

Markalı sigorta ürünleri
Uzatılmış Garanti

CPU –Proje Sigortaları

İnşaat Sigortaları
Proje Sigortaları
Enerji Sigortaları
Havacılık Sigortaları

Finansal Sigortalar

Yönetici Sorumluluk (D&O)
Kredi Sigortaları
Politik Risk Sigortası
Cyber Risk Sigortası

Sigorta Danışmanlığı

Sigorta check up
Benchmark
En iyi uygulamalar

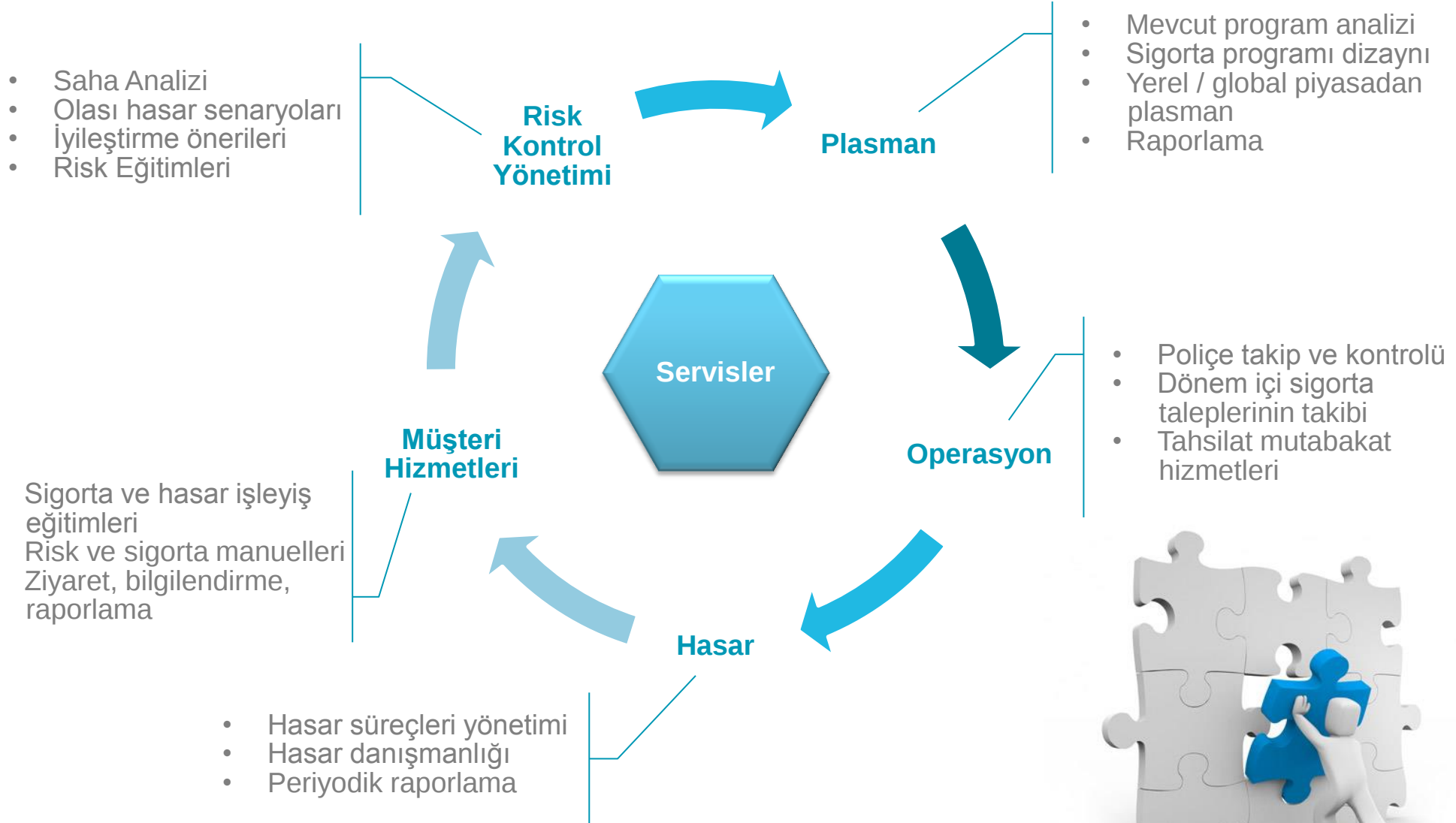
Captive Çözümleri

Captive Kurulumu

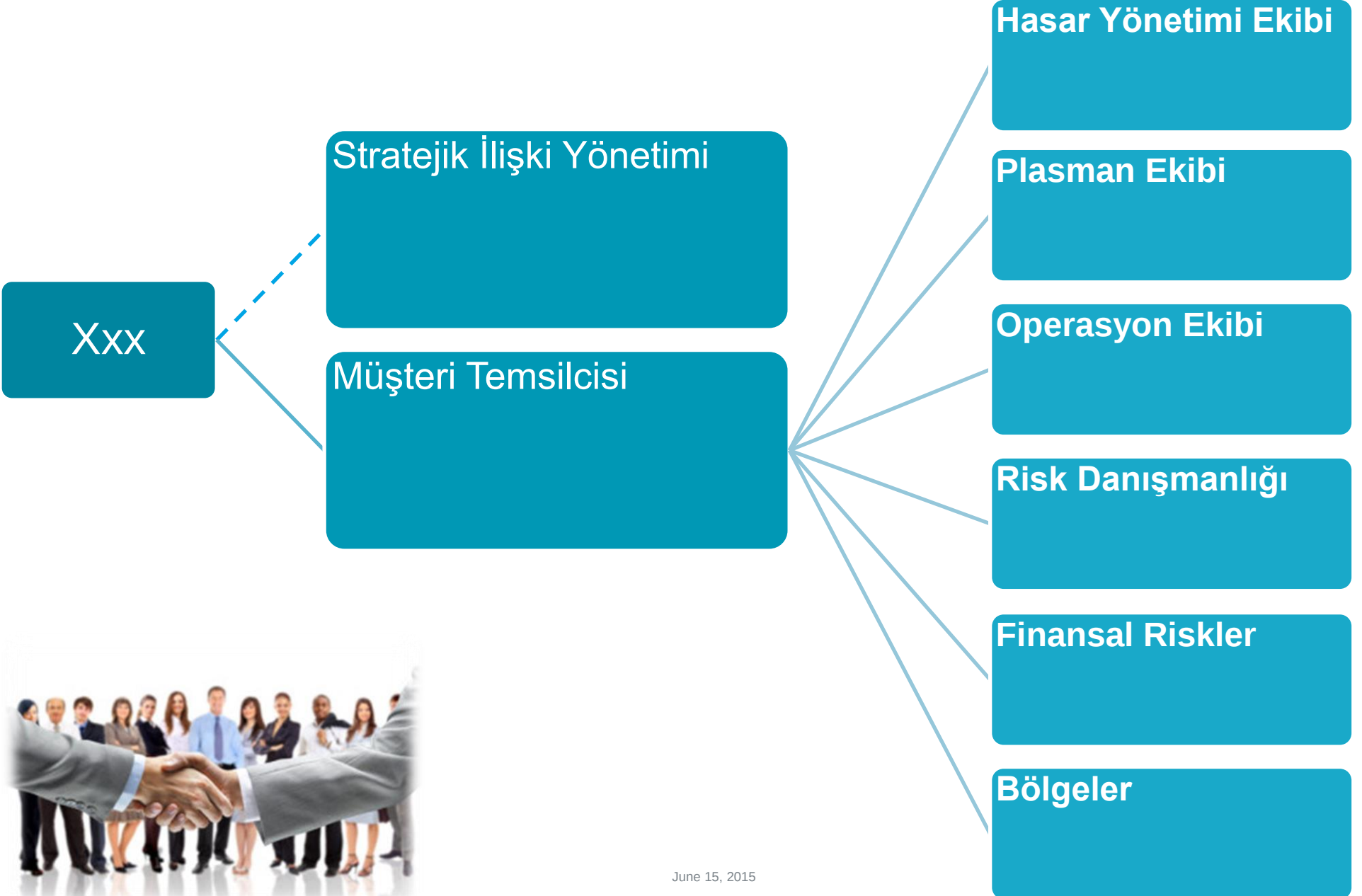
Sigorta
Ürünleri



Marsh Hizmet Modeli – Servisler



Hizmet Ekibimiz



Aksiyon Planı

Tanımlama

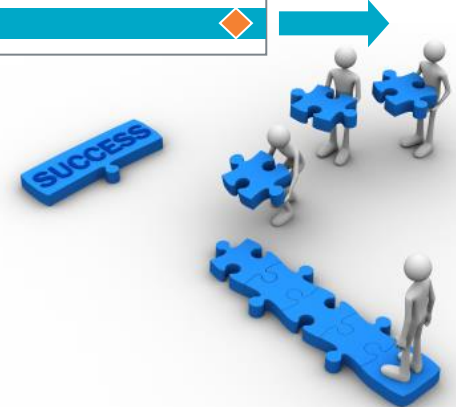
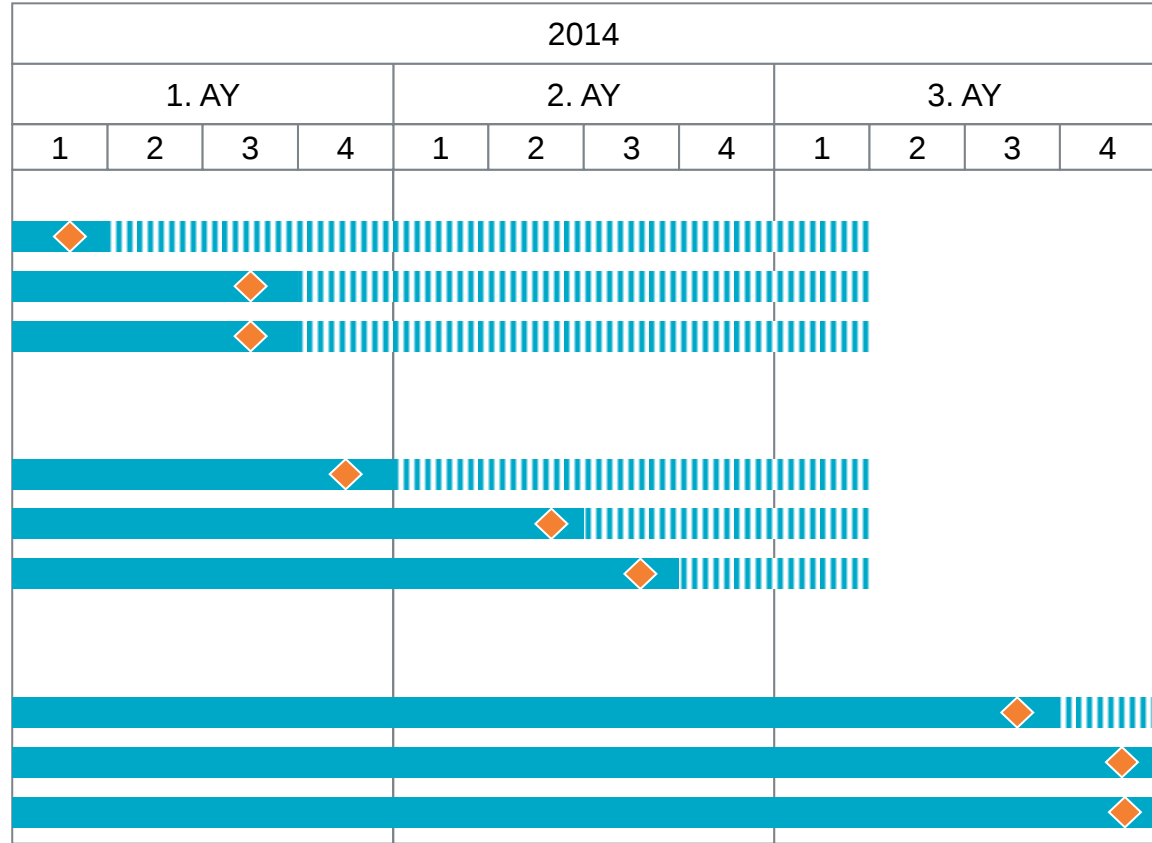
- Marsh'ın yetkilendirilmesi
- Saha ziyareti risk analizi
- Mevcut sigortaların analizi

Dizayn Etme

- Sigorta programı dizaynı
- Plasmanın tamamlanması
- Sunum ve onay

Çözümleme

- Poliçelerin düzenlenmesi
- Sigorta ve hasar eğitimi
- Hasar Yönetimi



Neden Marsh

SİGORTACI İLE İLİŞKİ

SONUÇ ODAKLILIK

RİSK YÖNETİM YAKLAŞIMI

FİNANSAL GÜÇ

RİSK UZMANLIĞI

SEÇKİN EKİP

YAYGIN VE DERİN TECRÜBE

ENDÜSTRİYEL UZMANLIK

SAĞLAM LİDERLİK

ANALİTİK BAKIŞ

STRATEJİK YAKLAŞIM

GLOBAL NETWORK

RİSK DANIŞMANLIĞI

SİGORTA MARKET BİLGİSİ

İNOVASYON

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

HASAR PERFORMANSI

YILLIK DÜZENLEDİĞİMİZ
ANKETİMİZDE
MÜŞTERİLERİMİZİN

%97'DEN

FAZLASI MARSH'I
ÖNERECEKLERİNİ
BELİRTMİŞLERDİR.



Başarılarımız

2012
RANKED #1 GLOBAL
INSURANCE BROKER

Business Insurance
AM Best

2011
OUTSTANDING
BROKER TEAM
AND INDIVIDUAL
OF THE YEAR

Insurance Times Claims
Excellence Awards

2012
BEST OVERALL BROKER

Business Insurance Buyers Choice Awards

2012 RANKED
#1 CAPTIVE
MANAGER

Business Insurance

2012
MARSH.COM
SILVER MEDAL
FOR INSURANCE

American Business
Awards

3

2011 • 2010 • 2009
RISK INNOVATOR™

Years Running

Risk & Insurance® magazine

2012 DEAL
OF THE YEAR

Trade Finance magazine

2012
BEST OVERALL BROKER

Global Finance magazine



2011 BEST GLOBAL
INSURANCE BROKER

Reactions Magazine

2011 INSURANCE
AGENCY OF THE YEAR

FEMA's National Flood
Insurance Program (NFIP)

2011
GLOBAL INFRASTRUCTURE
INSURANCE HOUSE
OF THE YEAR

Infrastructure Investor magazine

33

Marsh Colleagues

2012
POWER BROKER®

Risk & Insurance magazine

2011 BEST TRADE CREDIT
AND POLITICAL RISK
INSURANCE BROKER

Trade & Forfeiting Review magazine

2011 BEST INSURANCE
BROKER IN TRADE

Trade Finance magazine

2010 BEST
CONSULTANT

FOR INSURANCE
RISK TRANSFER IN
LATIN AMERICA

Euromoney magazine



2012
GLOBAL INSURANCE
BROKER OF
THE YEAR

Intelligent Insurer

2010
BEST BROKER IN BRAZIL

Euromoney magazine

2010
INFORMATIONWEEK 500

Top Technology Innovators
Across America

2012
BEST SUPPLY
CHAIN RISK
CONSULTING
SERVICES
PROVIDER

Global Finance
magazine

2010 • 2011 • 2012
INNOVATION AWARD

Business Insurance



Sektörel Bazda Referanslarımız

Endüstriyel	Gıda	Filo	Otomotiv	Finans	Kimya	Ambalaj	Perakende	Medikal
Arçelik	Coca Cola	Hedef Filo	Mercedes	Garanti Bankası	Shell	Sarten Ambalaj	Migros	Medical Park
Vestel	Kervan Gıda	Derindere	Toyota	Yapı Kredi	BP	Oyka Kağıt Ambalaj	Carrefour	Jinemed
Oyak	Heinz	Teb Arval	Honda	TSKB	Petrol Ofisi	Mauser	Metro Grup	Memorial
Zorlu	Doluca	Fleet Corp	Ford Otosan	Kuveyt Türk	Opet	Senepa Stampa	BİM	Andeva
Sabancı	Dr. Oetker	Autoland	Fiat	GSİD Holding	Petkim	Tulipack	Tesco Group	Alvimedica
Bosch	Barilla	Oto Plan	Chevrolet	Türkiye Finans	Henkel	Perfektüp	g2m	Bıçakçılar

Referanslarımız



